



INFORMAZIONI PERSONALI

Elisabetta Mori

331 280 2024

morielisabetta00@gmail.com

Viale Calatafimi, 38 - Firenze

Sesso F | Data di nascita 01/06/1992 | Nazionalità Italiana

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Settembre 2018 – oggi

Attività di supporto alla docenza (didattica integrativa) per i corsi in **Statistica della Scuola di Psicologia dell'Università di Firenze** e di Statistica del Turismo del Campus di Lucca (docente Prof. Bruno Bertaccini)

Agosto 2018 – oggi

Borsa di Ricerca presso l'**Università di Firenze** nell'ambito del progetto "**Strumenti per l'analisi di efficacia dei sistemi informativi di acquisizione e gestione delle procedure test d'ingresso e autovalutazione d'Ateneo ai fini del miglioramento dei servizi agli studenti**" - Settore Scientifico Disciplinare SECS - S/01

Tra le attività svolte:

- organizzazione delle prove d'autovalutazione in ingresso;
- correzione ed analisi delle stesse mediante configurazione di software per la lettura ottica dei moduli cartacei.

Gennaio 2018 -
Novembre 2018

Master di I° Livello in **Economia e Management del Turismo** presso l'**Università di Firenze**

- *Tesi: "I sistemi informativi aziendali a supporto dell'azienda turistica. Il caso VGP Srl: progettazione e sviluppo in ambiente MS Access".*
Votazione 110/110 e lode.

Gennaio 2018

Certificato per il corso di **Strategy Formulation** organizzato da **Copenhagen Business School**
(<https://www.coursera.org/account/accomplishments/records/6BYFU4KQS94V>).

Giugno 2017

Certificato per il corso di **Strategic Management** organizzato da **Copenhagen Business School**
(<https://www.coursera.org/account/accomplishments/records/THKWQ4HU9UGN>).

Settembre 2011 –
Ottobre 2016

Laurea triennale in **Economia e Commercio** presso l'**Università degli Studi di Firenze**.

- *Tesi: "Origini e rimedi delle crisi finanziarie in Est Asia: il ruolo dei NPL e della regolamentazione bancaria".* *Votazione: 94/110*

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Ottobre 2013 – oggi
(attualmente in
aspettativa non retribuita)

VGP S.R.L. – Firenze

Impiegata back office e amministrativa

Gestione delle prenotazioni e rapporti coi clienti.
Attività di progettazione dei tour e dei listini per le agenzie di viaggio.
Contabilità interna.

Settembre 2014 – Marzo
2015

Attività: Noleggio con conducente per turismo di alta gamma

RISTORANTE PAOLI S.R.L. – Firenze

Accoglienza di sala e cassa

Gestione delle prenotazioni, accoglienza clienti.
Cassa, prima nota, registri IVA, evasione degli ordini.

Attività: Ristorazione.

Settembre 2012 -
Settembre 2013

SIGMA S.A.S – Firenze

Collaborazione occasionale - segreteria

Compilazione anagrafiche, registrazioni contabili, raccolta e archiviazione documenti.

Attività: Servizi contabili.

Marzo 2012 –
Giugno 2012

CAAF CISL – Firenze

Impiegata stagionale – dichiarazioni dei redditi

Gestione appuntamenti con i contribuenti, raccolta documenti, elaborazione e compilazione dei Modelli 730.

Attività: Assistenza fiscale

COMPETENZE TECNICHE

Madrelingua
Altra Lingua

Italiana
Inglese – C1

Competenze informatiche

- Sistemi operativi: Microsoft Windows, Mac OS
- Produttività: Suite Office, Access, QGIS

SOFT SKILLS

- Time management, gestione dello stress e degli imprevisti
- Ottime capacità relazionali: ascolto, collaborazione e coordinamento
- Rapida comprensione dei bisogni altrui, sviluppo di

INTERESSI

- soluzioni
- Autonomia e flessibilità

Impegnata per 4 anni in un collettivo autorganizzato sulle tematiche di genere.

Spiccata propensione al viaggio, esperienza come osservatrice internazionale per UIKI Onlus a Dyarbakir, Kurdistan turco.

PATENTE

B

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003.